

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der DGKS mbH



[www.sip-telefonanlagen.de](http://www.sip-telefonanlagen.de)  
[info@sip-telefonanlagen.de](mailto:info@sip-telefonanlagen.de)

Tel.: 069 173 2011 – 0  
Fax: 069 173 2011 – 99

## Inhaltsverzeichnis

- 1 Geltungsbereich
- 2 Vertragsabschluss, Laufzeit und Kündigung
- 3 Leistungspflichten
- 4 Haftungsbeschränkung
- 5 Softwarelizenzen
- 6 Warenlieferungen
- 7 Preise
- 8 Zahlung
- 9 Pflichten des Kunden
- 10 Nutzung durch Dritte
- 11 Sperrung des Anschlusses
- 12 Datenschutz
- 13 Bonitätsprüfung
- 14 Gerichtsstand
- 15 Änderungen der AGB
- 16 Schlussbestimmungen

## 1 Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der Deutsche Gesellschaft für Kommunikation und Service mbH, Berner Straße 28, 60437 Frankfurt am Main (nachfolgend „DGKS mbH“ genannt).
- 1.2. Das Leistungsangebot der DGKS mbH richtet sich ausschließlich an Geschäftskunden und nicht an private Endverbraucher. Sofern die DGKS mbH Kenntnis darüber hat, dass es sich bei einem Kunden um einen privaten Endverbraucher handelt, ist die DGKS mbH zur außerordentlichen Kündigung berechtigt.
- 1.3. Diese AGB gelten, soweit der Kunde Unternehmer, Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentliches Sondervermögen ist, ebenfalls für alle zukünftigen Verträge im obigen Sinne, auch dann, wenn sie nicht nochmals ausdrücklich miteinbezogen werden.

## 2 Vertragsabschluss, Laufzeit und Kündigung

- 2.1. Mit Vertragsabschluss erkennt der Kunde diese allgemeinen Geschäftsbedingungen verbindlich an.
- 2.2. Ein Vertrag kann schriftlich, mündlich oder online im Internet geschlossen werden.
- 2.3. Die DGKS mbH behält sich die Ablehnung eines Antrages grundsätzlich vor.
- 2.4. Die DGKS mbH behält sich zur Annahme eines Angebotes die mögliche Erbringung einer Sicherheitsleistung vor.
- 2.5. Der Vertrag kommt mit Annahme des Kundenantrages durch die DGKS mbH, spätestens durch die erste Leistungserbringung der DGKS mbH, zustande.
- 2.6. Nach Anmeldung erhält der Kunde per Email, SMS oder Post eine Bestätigung des Zugangs der Anmeldeunterlagen. Dies stellt keine Annahme der Anmeldung durch die DGKS mbH dar, sondern bestätigt nur den Eingang der Anmeldung.
- 2.7. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen, falls nichts Gegenteiliges vereinbart wurde. Abweichende Regelungen ergeben sich aus den jeweiligen Produkt- und Leistungsbeschreibungen.
- 2.8. Wenn keine Mindestvertragslaufzeit angegeben oder vereinbart wurde, ist das Vertragsverhältnis mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende kündbar.
- 2.9. Bei Verträgen mit Mindestvertragslaufzeiten ist das Vertragsverhältnis frühestens zum Ablauf der Mindestlaufzeit mit einer Frist von vier Wochen beidseitig kündbar. Wird die Kündigungsfrist nicht eingehalten, so verlängert sich der Vertrag jeweils um die Mindestlaufzeit, höchstens jedoch um ein Jahr.
- 2.10. Leistungen können jederzeit außerordentlich gekündigt werden, wenn diese durch Änderungen bei Dritten (z. B. Zulieferer) nicht länger erbracht werden können.
- 2.11. Die DGKS mbH behält sich ein fristloses außerordentliches Kündigungsrecht aus besonderen Gründen vor. Ein solcher Grund liegt beispielsweise vor, wenn der Kunde
  - a) seinen Vertragsverpflichtungen nicht nachkommt.
  - b) mit seinen Zahlungen mehr als zwanzig Tage im Verzug ist.
  - c) betrügerische oder sonst wie gesetzlich unzulässige Handlungen durchführt.
  - d) einen Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über sein Vermögen gestellt hat oder ein solches Verfahren mangels Masse abgelehnt oder eingestellt wird.
  - e) zahlungsunfähig ist.
  - f) bei Sprachdiensten das vertraglich vereinbarte oder das vom Kunden als Vertragsgrundlage angekündigte Verkehrsvolumen und/oder die angekündigte Verkehrsverteilung um mehr als 25% gegenüber den ursprünglichen Angaben nach oben abweicht.
  - g) die DGKS mbH davon Kenntnis erhält, daß ein als Geschäftskunde angemeldeter Kunde als privater Endverbraucher einzustufen ist.
- 2.12. Anstelle einer außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund kann die DGKS mbH vom Kunden verlangen, eine angemessene Sicherheit zu stellen.
- 2.13. Der Versuch der Manipulationen der von der DGKS mbH zur Verfügung gestellten oder von Netzbetreibern bereitgestellten technischen Geräte oder Systemen begründet eine fristlose, außerordentliche Kündigung.
- 2.14. Bei einer außerordentlichen Kündigung ist die DGKS mbH berechtigt, Schadenersatz

(in Form der fehlenden Einnahmen für die Gesamtgrundleistungen bis zum regulären Vertragsende) geltend zu machen.

- 2.15. Kündigungen haben schriftlich an Deutsche Gesellschaft für Kommunikation und Service mbH, Berner Straße 28, 60437 Frankfurt am Main zu erfolgen. Zur Wahrung der Frist muss das Schreiben innerhalb der Geschäftszeiten in den Geschäftsbereich der DGKS mbH gelangen. Sofern die DGKS mbH für Produkte die Möglichkeit einer online basierten Kündigung vorsieht, kann diese ebenfalls rechtswirksam genutzt werden.

## 3 Leistungspflichten

- 3.1. Die DGKS mbH ermöglicht es seinen Kunden über das Internet multimedial zu kommunizieren und erbringt für den Kunden sonstige IT- und Telekommunikationsdienstleistungen.
- 3.2. Die DGKS mbH gewährleistet eine Erreichbarkeit seiner Dienste und Systeme von 98,5% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen das System aufgrund von technisch anderen Gründen, die nicht im Einflussbereich der DGKS mbH liegen (höherer Gewalt, Vorleistungen Dritter, u.a.), nicht oder eingeschränkt nutzbar ist.
- 3.3. Die DGKS mbH mietet Leitungen und Teilnehmeranschlüsse bei Netzbetreibern (Carriern). Die Leistung besteht aus der Weiterleitung von Gesprächen über das Internet zu diesen Netzbetreibern. Die DGKS mbH stellt selbst keinen Teilnehmeranschluss bereit.
- 3.4. Leistungsverzug mit außerordentlichem Kündigungsgrund seitens des Kunden besteht, wenn bereits eine schriftlich gesetzte Nachfrist von mindestens zwei Wochen ohne Erfolg verstrichen ist.
- 3.5. Die DGKS mbH darf zur Erbringung der Leistungen Subunternehmer einschalten, ohne dass davon ihre vertraglichen Pflichten berührt werden.
- 3.6. Soweit die DGKS mbH ihre Dienste entgeltfrei anbietet, hat der Kunde auf die Erbringung der Leistung keinen Erfüllungsanspruch oder sonstige rechtliche Ansprüche.
- 3.7. Unvorhersehbare Ereignisse durch höhere Gewalt, behördliche Maßnahmen und der Ausfall von Telekommunikationsverbindungen, sowie sonstige Störungen entbindet die DGKS mbH während ihrer Dauer von der Pflicht zur Leistungserbringung. Der Anspruch auf Vergütung bleibt hiervon unberührt.
- 3.8. Nebenabreden, insbesondere Termine und Fristen, sind nur bei ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung durch die DGKS mbH verbindlich und nur dann, wenn der Kunde alle notwendigen Maßnahmen rechtzeitig getroffen hat, sowie seiner Mitwirkungspflicht nachgekommen ist.

## 4 Haftungsbeschränkung

- 4.1. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind Schadensersatzansprüche gegen die DGKS mbH ausgeschlossen, falls die Schadensursache nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.
- 4.2. Für Eigenentwicklungen haftet die DGKS mbH nur, sofern es sich um Schäden grober Fahrlässigkeit handelt und nur im Rahmen der Betriebshaftpflichtversicherung.
- 4.3. Bei Störungen, die außerhalb des Verantwortungsbereichs der DGKS mbH liegen, entstehen keine Ansprüche des Kunden gegenüber der DGKS mbH.
- 4.4. Die DGKS mbH haftet nicht für Fälle höherer Gewalt und sonstiger, nicht verschuldeter Umstände oder Ereignisse.
- 4.5. Die DGKS mbH haftet nicht für sonstige Schäden, insbesondere Folgeschäden in Form von entgangenen Gewinnen und mittelbaren Schäden.
- 4.6. Die DGKS mbH ist bis zum Wegfall der Störung von der Erfüllung der Vertragspflichten befreit.
- 4.7. Für Schäden, die auf dem Versäumnis beruhen, dass Fehler oder Fehlerhaftigkeiten nicht mitgeteilt wurden, übernimmt die DGKS mbH keine Haftung.
- 4.8. Die DGKS mbH haftet bei der Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen für nicht vorsätzlich verursachte Vermögensschäden. Soweit das Telekommunikationsgesetz (TKG) Anwendung findet, bleiben die dortigen Haftungsbestimmungen unberührt.
- 4.9. Für Personenschäden haftet die DGKS mbH in Höhe von bis zu 1.500.000€. Für Sachschäden und Vermögensschäden haftet die DGKS mbH in Höhe von bis zu 500.000€. Im Übrigen haftet die DGKS mbH nur bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, wobei die Haftung auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens begrenzt ist.
- 4.10. Gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten ist die Haftung auf das jeweils schadensverursachende Ereignis begrenzt. Übersteigen die Entschädigungen, die aufgrund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadensersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatzansprüche zur Höchstgrenze steht.
- 4.11. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt ebenso unberührt, wie die Haftung aufgrund gesetzlicher Vorschriften, die eine Verantwortlichkeit auch ohne Verschulden vorsehen.
- 4.12. Die DGKS mbH behält sich den Einwand des Mitverschuldens des Kunden vor.
- 4.13. Die DGKS mbH schließt die Haftung für Schäden aus, die durch unbefugte Eingriffe des Kunden in das ITKNetz der DGKS mbH oder seiner Zulieferer oder durch die technische Ausstattung des Kunden entstanden sind.
- 4.14. Die DGKS mbH ist nicht haftbar für Schäden aufgrund fehlerhafter oder unsachgemäßer Installation, Bedienung oder Behandlung der für die Inanspruchnahme der Leistung erforderlichen Geräte oder Komponenten durch den

sip-telefonanlagen.de ist ein Produkt der

**Deutsche Gesellschaft für Kommunikation und Service mbH**

Berner Str. 28 • 60437 Frankfurt am Main • Geschäftsführerin: Ute Becker

Amtsgericht Frankfurt am Main HRB 75526 • Steuer-Nr.: 045 231 32123

Bankverbindung: Frankfurter Sparkasse • BIC: HELADEF1822 • IBAN: DE05 5005 0201 0200 1754 59

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der DGKS mbH



[www.sip-telefonanlagen.de](http://www.sip-telefonanlagen.de)  
[info@sip-telefonanlagen.de](mailto:info@sip-telefonanlagen.de)

Tel.: 069 173 2011 – 0  
Fax: 069 173 2011 – 99

- Kunden oder der von ihm beauftragten Dritten.
- 4.15 Die DGKS mbH haftet nicht für Schäden, die durch die fehlende Beachtung bzw. Einhaltung der Leistungsbeschreibungen (Produktinformationen, vorgegebene Hinweise und Bestimmungen) entstanden sind.
- 4.16 Die Haftung für Vermögensschäden, Verdienstausfall oder sonstige Schäden, die durch eine Unterbrechung oder Störung des Dienstes entstanden sind, ist ausgeschlossen.
- 4.17 Gewährleistungsansprüche beschränken sich ausschließlich auf Leistungen, die direkt durch die DGKS mbH selbst ausgeführt wurden. Leistungen durch Dritte unterliegen deren Geschäftsbedingungen.
- 4.18 Die DGKS mbH setzt auch Open-Source Software ein, die der GPL (General Public License) und ähnlichen Lizenzmodellen unterliegen. Diese Software ist frei von Gewährleistungs-, Schadenersatz- oder sonstigen Ansprüchen. Die DGKS mbH ist nicht haftbar für Schäden, die sich aus der direkten oder indirekten Nutzung dieser Software ergeben.
- 4.19 Für Schäden aufgrund eines Datenverlustes haftet die DGKS mbH nur bei leichter Fahrlässigkeit, und nur wenn der Kunde seiner Schadensminderungspflicht durch die Durchführung von Sicherungskopien nachgekommen ist.
- 4.20 Soweit die Haftung der DGKS mbH ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadenersatzhaftung von Arbeitnehmern, Vertretern und sonstigen Erfüllungsgehilfen.
- ## 5 Softwarelizenzen
- 5.1. Sofern der Kunde für die Vertragslaufzeit von der DGKS mbH eine Software überlassen bekommt, handelt es sich um ein nicht ausschließliches Recht zur Nutzung (Lizenz). Der Begriff „Software“ umfasst die Originalsoftware, alle Kopien (Vervielfältigungen), sowie einzelne Teile der Software selbst dann, wenn diese mit anderer Software verbunden ist. Eine Software besteht aus maschinenlesbaren Anweisungen, ggf. multimedialen Inhalten und zugehörigen Lizenzmaterialien. Bei Mehrfachlizenzen der Software gelten die nachfolgenden Nutzungsbedingungen für jede einzelne dieser Lizenzen. Im Übrigen gelten die Lizenzbestimmungen der jeweiligen Softwarehersteller.
- 5.2. Die Nutzung der Software ist gleichzeitig nur auf einem Computer erlaubt. Eine Nutzung der Software liegt bereits vor, wenn sich die Software im Hauptspeicher oder auf einem Speichermedium des Computers befindet. Liegt die Software lediglich zum Zwecke der Verteilung oder Dateiablage auf einem Netzwerkserver, so gilt Sie als nicht genutzt.
- 5.3. Der Kunde hat sicherzustellen, dass jeder Nutzer der Software diese Lizenzvereinbarung einhält.
- 5.4. Der Kunde erhält das Recht, Datensicherung nach dem Stand der Technik durchzuführen und hierfür die notwendigen Sicherungskopien der Software zu erstellen. Sofern das Handbuch in digitaler Form vorliegt, darf es auf Papier ausgedruckt werden. Urheberrechtsvermerke dürfen dabei weder verändert noch entfernt werden.
- 5.5. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Software in anderer Weise als beschrieben zu nutzen, zu kopieren, zu bearbeiten und/oder zu übertragen. Insbesondere darf er diese nicht in eine andere Ausdrucksform umwandeln (Reverseengineering) oder in anderer Weise übersetzen.
- 5.6. Der Kunde ist nicht berechtigt die Software zu vermieten, zu verleasen, oder Unterlizenzen zu vergeben.
- 5.7. Soweit das Nutzungsrecht wegen Kündigung endet oder ein zeitlich beschränktes Nutzungsrecht abgelaufen ist, hat der Kunde alle Datenträger mit dieser Software und eventuellen Kopien, sowie alle schriftlichen Dokumentationen und Werbehilfen an die DGKS mbH zurückzugeben. Soweit der Kunde nicht gesetzlich zur längeren Aufbewahrung verpflichtet ist, hat er alle gespeicherte Software von seinem Computer zu löschen. Weitere vertragliche Nebenpflichten des Kunden gegenüber der DGKS mbH bestehen über eine eventuelle Kündigung oder eine Beendigung des Vertrags fort.
- 5.8. Wird die vertragsgemäße Nutzung durch Rechte Dritter beeinträchtigt, so hat die DGKS mbH in einem für den Kunden zumutbaren Umfang das Recht, nach ihrer Wahl und auf Kundenkosten Lizenzen zu erwerben, die Software zu ändern bzw. ganz oder teilweise gegen gleichwertige Software auszutauschen.
- ## 6 Warenlieferungen
- 6.1. Bis zur vollständigen Bezahlung aller offenen Rechnungen verbleibt gelieferte Hardware im Eigentum der DGKS mbH.
- 6.2. Sofern keine anderen Regelungen vereinbart wurden, liegt die Kostenübernahme für Rücksendungen in der Pflicht des Kunden. Das Transportrisiko liegt beim Kunden.
- 6.3. Sofern der Käufer Unternehmer ist, beträgt die Gewährleistung für alle Neuwaren ein Jahr.
- 6.4. Für Gebrauchsgüter beträgt die Gewährleistung ein Jahr.
- 6.5. Im Falle eines berechtigten Mangels entscheidet die DGKS mbH ob die Ware repariert wird, Ersatz geleistet wird oder der Kaufpreis erstattet wird.
- ## 7 Preise
- 7.1. Die DGKS mbH bestimmt die Entgelte durch die jeweils aktuelle Preisliste nach billigem Ermessen.
- 7.2. Gesprächsverbindungen zu Zielen die in der jeweils gültigen Verbindungspreisliste nicht aufgeführt sind, können mit bis zu 10,00€ pro Minute berechnet werden.
- 7.3. Die DGKS mbH ist berechtigt Änderungen der Preise und der Leistungen vorzunehmen. Der Kunde wird hierüber im Voraus informiert. Sollte eine solche Änderung für den Kunden nachteilig sein, kann der Kunde die betroffene Dienstleistung schriftlich kündigen. Die Kündigung wird mit dem Datum der Gültigkeit der jeweiligen Änderung wirksam. Die DGKS mbH ist verpflichtet, den Kunden in der Änderungsmitteilung über dieses außerordentliche Kündigungsrecht zu informieren. Das Kündigungsrecht erlischt, wenn der Kunde nicht innerhalb von sechs Wochen von seinem Widerspruchsrecht gebrauch macht. Das Widerspruchs- bzw. Kündigungsrecht besteht nicht bei Änderungen, die ausschließlich zugunsten des Kunden vorgenommen werden bzw. wenn Preise wegen Änderung der gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuer erfolgen. Wird nicht widersprochen, wird das Vertragsverhältnis mit den geänderten Preisen fortgesetzt.
- 7.4. Bei Preispassungen aufgrund von regulierten Entgelten (z. B. Interconnectpreise, TAL Entgelte), sowie bei Änderungen aufgrund von gerichtlichen oder regulatorischen Entscheidungen (z. B. Wegfall der Entgeltgenehmigungspflicht, Einführung zusätzlicher Entgelte) und hierdurch bedingter Änderungen der Einkaufspreise der DGKS mbH um mehr als 5 % zuungunsten der DGKS mbH, hat die DGKS mbH das Recht sowohl die einmaligen, die monatlichen und auch die nutzungsabhängigen Entgelte mit einer Ankündigungsfrist von einem Monat zum Wirksamwerden der regulatorischen Änderung entsprechend anzupassen. Ein Kündigungsrecht des Kunden besteht in diesem Fall nicht.
- 7.5. Sofern durch regulatorische Entscheidungen der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen die gültigen Entgelte für Premium- und Massenverkehrsdienste zwischen der DGKS mbH und dem Kunden gesetzlich festgelegt werden, gelten die festgesetzten Entgelte unmittelbar. Die DGKS mbH informiert den Kunden unverzüglich über diese Änderungen. Ein Kündigungsrecht des Kunden besteht in diesem Fall nicht.
- 7.6. Im Falle einer Änderung des gesetzlichen Umsatzsteuersatzes ist die DGKS mbH berechtigt bei Dauerschuldverhältnissen, die Entgelte für Waren oder Leistungen ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung des Umsatzsteuersatzes entsprechend anzupassen.
- ## 8 Zahlung
- 8.1. Rechnungen sind sofort nach Ihrer Zustellung per Email oder Post zur Zahlung fällig.
- 8.2. Zur Zahlung der Entgelte erklärt sich der Kunde einverstanden, für sein Bankkonto eine Einzugsermächtigung im Lastschriftverfahren oder im Abbuchungsverfahren zu erteilen. Welches Verfahren beim Kunden Anwendung findet, obliegt der DGKS mbH.
- 8.3. Sollte das Bankinstitut die Zahlung zurückweisen (Bankrückbuchung), befindet sich der Schuldner unmittelbar im Verzug.
- 8.4. Der gesetzliche Verzug, tritt in allen Fällen ein, wenn die Zahlung nicht innerhalb von fünf Werktagen auf dem angegebenen Bankkonto der DGKS mbH gutgeschrieben wurde.
- 8.5. Gerät der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, ist die DGKS mbH berechtigt Verzugszinsen, in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz, zu berechnen. Die Geltendmachung von weitergehenden Schadensansprüchen bleibt davon unberührt.
- 8.6. Bei Bankrückbuchungen ist die DGKS mbH berechtigt, einen Schadensersatz von bis zu 20,00€ je zurückgewiesener Transaktion zu erheben. Dem Kunden steht es frei nachzuweisen, dass ein Schaden nicht oder in geringerer Höhe entstanden ist.
- 8.7. Bei Bankrückbuchungen ist die DGKS mbH berechtigt, den Kunden auf Vorauskasse (Prepaid) umzustellen. Ein Kündigungsgrund ergibt sich für den Kunden hieraus nicht.
- 8.8. Die DGKS mbH ist berechtigt, die Freischaltung von Diensten erst nach Zahlungseingang der vereinbarten Entgelte vorzunehmen.
- 8.9. Gegen Forderungen der DGKS mbH kann der Kunde nur mit unstreitigen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.
- 8.10. Zur Geltendmachung oder Aufrechnungen von Zurückbehaltungsrechten ist der Teilnehmer erst berechtigt, wenn seine Gegenforderung rechtskräftig festgestellt oder von der DGKS mbH schriftlich anerkannt wurde.
- ## 9 Pflichten des Kunden
- 9.1. Der Kunde verpflichtet sich, alle seine Angaben vollständig und der Wahrheit entsprechend zu machen. Dies betrifft vor allem die Informationen bezüglich des Namens, der Unternehmensform, der postalischen Anschrift und der Telefon- und Faxnummern. Änderungen müssen der DGKS mbH unverzüglich mitgeteilt werden. Der Kunde ist verpflichtet, auf Anfrage die Richtigkeit seiner Daten innerhalb von 15 Tagen ab Zugang der Anfrage nachzuweisen. Wird der Nachweis nicht erbracht, ist die DGKS mbH berechtigt, den Anschluss zu sperren oder einzuschränken.
- 9.2. Der Kunde verpflichtet sich, Änderungen seiner Daten, insbesondere Änderungen des Namens und der Anschrift unverzüglich, spätestens innerhalb eines Monats nach Änderung, unaufgefordert schriftlich mitzuteilen.
- 9.3. Der Kunde verpflichtet sich, die Leistungen der DGKS mbH nur in Übereinstimmung mit den einschlägigen Gesetzen sowie den anerkannten Internet-Standards zu nutzen.
- 9.4. Dem Kunden ist untersagt, sip-telefonanlagen für den unaufgeforderten Versand von Daten („Spamming“) und das Führen von unaufgeforderten Telefonaten in größeren Mengen („Telefon-Spamming“) zu nutzen.
- 9.5. Der Kunde ist verpflichtet seine Zugangsdaten und Passwörter so aufzubewahren, dass Missbrauch durch Dritte ausgeschlossen ist. Sobald der Kunde davon Kenntnis erlangt, dass ein unbefugter Dritter Zugriff auf oder Kenntnis über den Inhalt dieser Daten hat oder haben könnte, hat er die DGKS mbH unverzüglich zu informieren.
- 9.6. Der Kunde hat selbst Sorge zu tragen, dass Rufnummern mit deren Übernahme

sip-telefonanlagen.de ist ein Produkt der

**Deutsche Gesellschaft für Kommunikation und Service mbH**

Berner Str. 28 • 60437 Frankfurt am Main • Geschäftsführerin: Ute Becker

Amtsgericht Frankfurt am Main HRB 75526 • Steuer-Nr.: 045 231 32123

Bankverbindung: Frankfurter Sparkasse • BIC: HELADEF1822 • IBAN: DE05 5005 0201 0200 1754 59

2 von 3

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der DGKS mbH



[www.sip-telefonanlagen.de](http://www.sip-telefonanlagen.de)  
[info@sip-telefonanlagen.de](mailto:info@sip-telefonanlagen.de)

Tel.: 069 173 2011 – 0  
Fax: 069 173 2011 – 99

(Rufnummernportierung) er die DGKS mbH beauftragt, frei von Rechten Dritter oder Kosten sind. Hierfür übernimmt die DGKS mbH weder Haftung noch Gewähr.

- 9.7. Der Kunde verpflichtet sich, keine Schutzrechte (z. B. Urheberrechte, Datenbankrechte, etc.) zu verletzen, keine Dienste der DGKS mbH zum Abruf oder zur Verbreitung von sittenwidrigen oder rechtswidrigen Informationen zu nutzen und keine Inhalte beleidigenden, verleumderischen oder volksverhetzenden Charakters zu verbreiten.
- 9.8. Der Kunde ist verpflichtet, alle notwendigen Einwilligungen von Dritten, die für seine Nutzung der von der DGKS mbH erbrachten Leistungen erforderlich sind, einzuholen. Ausnahmen müssen vorwiegend schriftlich vereinbart werden.
- 9.9. Zur fortwährenden Verbesserung der Qualität ist die DGKS mbH berechtigt den genutzten Telefonnetzbetreiber (Carrier) nach eigenem Ermessen zu wechseln. Der Kunde ermächtigt für diese Fälle die DGKS mbH zur Abgabe von Willenserklärungen im Namen des Kunden, um solche Umstellung zu ermöglichen. Die Kunde ist verpflichtet, diese Willenserklärung auf Nachfrage von beteiligten Dritten schriftlich zu bestätigen.
- 9.10. Der Kunde darf für die Nutzung von sip-telefonanlagen nur ein Kundenkonto erstellen. Die Nutzung oder Beantragung von mehreren Kennungen ist nicht zulässig.
- 9.11. Die DGKS mbH behält sich vor, ein Kundenkonto ohne Ankündigung abzuschalten, um Störungen am System oder Netzwerk vorzubeugen oder zu vermeiden.
- 9.12. Der Kunde ist verpflichtet, sich regelmäßig (mindestens 1 x pro Woche) über die aktuellen Leistungen und Entgelte auf den Webseiten zu informieren.
- 9.13. Der Kunde verpflichtet sich, seine Mitarbeiter darauf hinzuweisen, dass Einzelverbindungsanrufe für eingehende und abgehende Gespräche geführt werden und auch Verbindungen zu sozialen Beratungsstellen darin ausgewiesen sind.
- 9.14. Der Kunde verpflichtet sich seine Mitarbeiter darauf hinzuweisen, dass Notrufe immer zu der Notrufleitstelle gesendet werden, für die der entsprechende Anschluss angemeldet wurde, auch wenn die Telefon-Endgeräte technisch an anderen Standorten betrieben werden können.
- 9.15. Der Kunde ist verpflichtet in Abhängigkeit der Änderungshäufigkeit seiner Daten, regelmäßig Sicherungskopien anzufertigen, um diese bei einem Verlust mit möglichst geringem Aufwand verlustfrei wieder herstellen zu können.
- 9.16. Der Kunde verpflichtet sich, seinen Email-Account zu Rechnungszwecken regelmäßig (mindestens einmal pro Woche) abzurufen.
- 9.17. Der Kunde hat die von der DGKS mbH zur Verfügung gestellten digitalen Anrufbeantworter (Voicemail, Sprachmailboxen) in regelmäßigen Abständen von mindestens vier Wochen abzurufen. Um Kapazitäten auf den Systemen einzusparen, behält sich die DGKS mbH das Recht vor, Nachrichten, die älter als vier Wochen sind, ohne weitere Ankündigung zu löschen.
- 9.18. Verstößt der Kunde gegen die ihm genannten Pflichten, ist die DGKS mbH berechtigt, diesen abzumahnern. Stellt er den Verstoß nicht innerhalb einer angemessenen Frist ab, ist die DGKS mbH berechtigt die Leistung zu sperren und das Vertragsverhältnis außerordentlich und fristlos zu kündigen.

## 10 Nutzung durch Dritte

- 10.1. Der Kunde ist verpflichtet alle Entgelte zu zahlen, die durch die Inanspruchnahme der Leistungen entstanden sind. Es ist dabei unerheblich, ob diese durch befugte oder unbefugte Nutzung durch Dritte entstanden sind.
- 10.2. Um den unberechtigten Zugang Dritter zu vermeiden, verpflichtet sich der Kunde, angemessene Maßnahmen zur Minimierung des Risikos (z. B. Firewall, Virenschanner) vorzunehmen. Die DGKS mbH macht den Kunden hiermit darauf aufmerksam, dass alle Daten unverschlüsselt und ungesichert über das Internet transportiert werden können.
- 10.3. Hat der Kunden den Verdacht der unberechtigten Nutzung, ist er verpflichtet, die DGKS mbH hierüber unverzüglich zu informieren. Die Verantwortlichkeit für den Zugang bleibt dabei beim Kunden, gleichwohl wird die DGKS mbH den Kunden bei Ursachenforschung und Schadensminimierung angemessen unterstützen. Die DGKS mbH behält sich vor, die Kosten für die Ursachenforschung an den Kunden in angemessener Weise zu berechnen.
- 10.4. Sollte infolge des Verschuldens des Kunden, Dritte durch Missbrauch der Zugangsdaten und/oder Passwörtern, der DGKS mbH ein Schaden entstanden sein, so haftet der Kunde gegenüber der DGKS mbH in Form von Schadenersatz.
- 10.5. Die Abtretung von Ansprüchen des Kunden gegen die DGKS mbH an Dritte ist ausgeschlossen.

## 11 Sperrung des Anschlusses

- 11.1. Ist der Kunde seit mindestens 14 Tagen und mit mindestens 75€ im Zahlungsverzug, ist die DGKS mbH gemäß §45k TKG (Telekommunikationsgesetz) berechtigt den Anschluss zu sperren. Der Kunde kann über diesen Anschluss dann keine Gesprächsverbindungen mehr aufbauen, bzw. keine Daten mehr übertragen.
- 11.2. Für die Sperrung und ggf. spätere Freischaltung des Anschlusses erhebt die DGKS mbH jeweils einen Schadenersatz von 20,00€. Der Kunde ist berechtigt einen geringeren Schaden nachzuweisen, ebenso ist die DGKS mbH berechtigt, einen höheren Schaden geltend zu machen.
- 11.3. Der Fortbestand des Vertragsverhältnisses bleibt von einer Sperrung unberührt.
- 11.4. Der Kunde ist auch während der Sperrung zur weiteren Zahlung der fortlaufenden Entgelte verpflichtet.
- 11.5. Die DGKS mbH behält sich die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges vor.

## 12 Datenschutz

- 12.1. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die ihn betreffenden Daten, wie beispielsweise Verbindungs- und Entgeltdaten, gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), dem Telekommunikationsgesetz (TKG) sowie der Verordnung über den Datenschutz für Unternehmen, die Telekommunikationsleistungen erbringen (TDSV), gespeichert und weiterverarbeitet und mit Dritten ausgetauscht werden, soweit dies für die Durchführung des Vertrages notwendig ist.
- 12.2. Rechnungsdaten, Kundendaten sowie Unterlagen, die für den Geschäftsablauf notwendig sind, werden nach Ablauf des Vertragsverhältnisses nach den gesetzlichen Bestimmungsfristen aufbewahrt.
- 12.3. Der Kunde wird hiermit darüber informiert, dass andere Teilnehmer im Internet unter Umständen technisch in der Lage sind, unbefugt Zugriff auf Daten zu erlangen. Die DGKS mbH weist den Kunden daher ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz im Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet ist. Netzwerke und Internetverbindungen sind daher vom Kunden an den jeweiligen Stand der Technik anzupassen, da anderenfalls Daten oder Software nicht gesichert sind. Haftungen für Schäden werden von der DGKS mbH nicht übernommen.
- 12.4. Zu den im TKG genannten Zwecken werden Verkehrsdaten erhoben, verarbeitet und gespeichert. Die Nutzung von Verkehrsdaten erfolgt in dem dort vorgeschriebenen Umfang. Sofern keine gesetzliche Regelung entgegensteht, werden alle Verkehrsdaten nach 6 Monaten gelöscht.
- 12.5. Weitere kundenbezogenen Daten (z. B. papierbasierter oder elektronischer Schriftverkehr, Troubleshooting) werden am Ende des Kalenderjahres, das nach der Auflösung des Vertragsverhältnisses folgt, gelöscht.
- 12.6. Die DGKS mbH setzt technische, organisatorische und personelle Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Sicherheit der Kunden- und Verkehrsdaten zu gewährleisten. Diese Sicherheitsmaßnahmen werden fortwährend verbessert und dem Stand der Technik angepasst. Trotz dieser Maßnahmen kann die DGKS mbH keine Haftung für rechtswidrige Zugriffe Dritter übernehmen, da eine 100% Sicherheit auch bei neusten Sicherheitsmaßnahmen nicht zu erreichen ist.

## 13 Bonitätsprüfung

- 13.1. Die DGKS mbH ist berechtigt, zum Zwecke der Bonitätsprüfung, bei einer Wirtschaftsauskunftei und der Schufa Auskünfte hinsichtlich der Kreditwürdigkeit des Kunden einzuholen, sowie Daten aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung zu melden.
- 13.2. Der Kunde kann bei der angefragten Wirtschaftsauskunftei, dessen Name und Anschrift die DGKS mbH dem Kunden auf Anfrage mitteilt, Auskunft über seine ihn betreffenden gespeicherten Daten erhalten.

## 14 Gerichtsstand

- 14.1. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten, soweit dies gesetzlichen Bestimmungen nicht entgegensteht, ist im Zusammenhang mit diesem Vertrag Frankfurt am Main, Deutschland.
- 14.2. Die Nutzung des Dienstes und der Produkte der DGKS mbH unterliegt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts über den Kauf beweglicher Sachen (CISG) wird ausgeschlossen.
- 14.3. Alle Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag können nur mit schriftlicher Zustimmung der jeweils anderen Vertragspartei auf einen Dritten übertragen werden.

## 15 Änderungen der AGB

- 15.1. Die DGKS mbH hat das Recht, für den Kunden zumutbare Änderungen der AGB vorzunehmen. Diese werden dem Kunden schriftlich per Post oder E-Mail mitgeteilt. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung schriftlich widerspricht. Die DGKS mbH ist verpflichtet, dem Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen.
- 15.2. AGB des Kunden gelten grundsätzlich nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn die DGKS mbH diesen nicht ausdrücklich widerspricht oder in Kenntnis entgegenstehender AGB des Kunden Leistungen vorbehaltlos erbringt.

## 16 Schlussbestimmungen

- 16.1. Mitarbeiter der DGKS mbH, sowie beauftragten Firmen und Vertreter der DGKS mbH sind nicht befugt, mündliche Nebenabreden zu treffen oder mündliche Zusicherungen zu geben, die über den Inhalt dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen hinaus gehen. Änderungen sind nur dann bindend, wenn diese durch die DGKS mbH schriftlich bestätigt wurden. E-Mails werden nicht als schriftliche Dokumente gewertet.
- 16.2. Missbrauch, gesetzliche Zuwiderhandlungen (nach BDSG, TKG, Lizenz- oder Nutzungsrechten, Sittenrecht, etc.) werden bei bekannt werden angezeigt und strafrechtlich verfolgt.
- 16.3. Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Nutzungsbedingungen ungültig sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die ungültige Bestimmung ist durch eine neue zu ersetzen, die ihr im Regelungsgehalt möglichst nahe kommt.

Frankfurt am Main, 01.04.2018  
Deutsche Gesellschaft für Kommunikation und Service mbH

sip-telefonanlagen.de ist ein Produkt der

**Deutsche Gesellschaft für Kommunikation und Service mbH**

Berner Str. 28 • 60437 Frankfurt am Main • Geschäftsführerin: Ute Becker

Amtsgericht Frankfurt am Main HRB 75526 • Steuer-Nr.: 045 231 32123

Bankverbindung: Frankfurter Sparkasse • BIC: HELADEF1822 • IBAN: DE05 5005 0201 0200 1754 59

3 von 3