

Funktionsübersicht

vTK **EASY** und **EASY**mini

www.sip-telefonanlagen.de
 info@sip-telefonanlagen.de
 Tel.: 069 173 2011-0
 Fax: 069 173 2011-99

Standard Funktionen

		EASY	EASYmini
Anrufe	Hohe Gesprächsqualität (ISDN)	✓	✓
	Intern mit HD-Audio telefonieren	✓	✓
	Anruf halten	✓	✓
	Rückfragen	✓	✓
	Makeln / Vermitteln mit Rückfragen	✓	✓
	Anruf übernehmen	✓	✓
	Wartemusik	✓	✗
	Rufliste mit Datum, Uhrzeit, Telefonnummer (ausgehende, eingehende, verpasste Anrufe)	✓	✓
	Vermitteln per Tonwahl (DTMF)	✓	✓
	CTI (mit dem sip-telefonanlagen CTI-Client über den PC)	✓	✓
	Wahlwiederholung (<i>Telefonfunktion</i>) (getätigter, eingegangener, verpasster Anrufe)	✓	✓
	Anklopfen (<i>Telefonfunktion</i>)	✓	✓
	Early Media	✓	✓
	Sprachaufzeichnung per Tastendruck	✓	✗
Sprachkanäle	Video Telefonie (HD-Qualität für EASY mini optional)	✓	✓
	Je Nebenstelle ein Sprachkanal	✓	✓
Telefonbuch	Weitere Sprachkanäle sind hinzubuchbar	✓	✓
	Privates Telefonbuch je Nebenstelle	✓	✗
	Zentrales Telefonbuch für alle Nebenstellen	✓	✗
	Anlegen von Kontakten (Admin, Nutzer)	✓	✗
	Anlegen der Kontakte in Gruppen	✓	✗
	Private und öffentliche Kontakte	✓	✗
	Bearbeiten der Kontakte (Admin, Nutzer)	✓	✗
	Zugriff über Webseite, Telefone, CTI-Client	✓	✗
	Platzhalter im Adressbuch	✓	✗
	Synchronisation mit Google Contacts	✓	✗
CSV-Schnittstelle für Outlook	✓	✗	

sip-telefonanlagen.de ist ein Produkt der

Deutsche Gesellschaft für Kommunikation und Service mbH

Berner Str. 28-30 • 60437 Frankfurt am Main • Geschäftsführerin: Ute Becker
 Amtsgericht Frankfurt am Main HRB 75526 • Steuer-Nr.: 045 231 32123

Bankverbindung: Frankfurter Sparkasse • BIC: HELADEF1822 • IBAN: DE05 5005 0201 0200 1754 59

Funktionsübersicht

vTK **EASY** und **EASY**mini

www.sip-telefonanlagen.de
 info@sip-telefonanlagen.de
 Tel.: 069 173 2011-0
 Fax: 069 173 2011-99

Messaging

		EASY	EASYmini
Kurzmitteilung	Versand von Kurzmitteilungen	✓	✓
	Bestimmung der Auslieferungszeit	✓	✓
	Low-Cost-Funktion	✓	✓
	Flash-SMS	✓	✓
	Anwendungsschnittstelle für eigene Anwendungen	✓	✓
	Versand via Web-Interface (API)	✓	✓

Unified Communications

Mobiltelefon	Parallelruf auf Mobiltelefone (FMC)	✓	✓
	Call-Through von z.B. Mobiltelefonen	✓	✗
	Halten / Vermitteln	✓	✓
	Integration in Rufgruppen und Sprachmenüs	✓	✗
	Smartphone App mit verschlüsselter Übertragung für Android und iOS	✓	✓
Rufnummern	Rufnummernanzeige eingehender Anrufe (CLIP)	✓	✓
	Eigene Rufnummer unterdrücken oder anzeigen (CLIR)	✓	✓
	Setzen anderer Rufnummern (CLIP-no-Screening)	✓	✗
	Übermitteln der Rufnummer an eingebundene externe Telefone (Rufgruppe, Warteschleife, Weiterleitung)	✓	✗
	Beliebig viele Rufnummern schaltbar	✓	✗
	Auslandsrufnummern möglich	✓	✗
	Servicerufnummern möglich	✓	✗
CTI Client	Telefonsteuerung	✓	✓
	Einbindung TAPI-fähiger Telefone	✓	✓
	Connectoren für:		
	<ul style="list-style-type: none"> • Softphone • Snom, Aastra und Yealink Telefone 	✓	✓
	Wählen aus anderen Anwendungen heraus:		
<ul style="list-style-type: none"> • per Hotkey • per Mausklick • per URL 	✓	✓	

sip-telefonanlagen.de ist ein Produkt der

Deutsche Gesellschaft für Kommunikation und Service mbH

Berner Str. 28-30 • 60437 Frankfurt am Main • Geschäftsführerin: Ute Becker

Amtsgericht Frankfurt am Main HRB 75526 • Steuer-Nr.: 045 231 32123

Bankverbindung: Frankfurter Sparkasse • BIC: HELADEF1822 • IBAN: DE05 5005 0201 0200 1754 59

Funktionsübersicht

vTK **EASY** und **EASY**mini

www.sip-telefonanlagen.de
 info@sip-telefonanlagen.de
 Tel.: 069 173 2011-0
 Fax: 069 173 2011-99

	EASY	EASYmini
Kurzwahlpanel basierend auf Server-Gruppe (Präsenzmanagement)	✓	✓
Gesprächsnotizen	✓	✓
Termine	✓	✓
Interworking (z.B. Steuerung anderer Anwendungen)	✓	✓
Datenanbindung		
• Outlook		
• Lotus Notes		
• Access-Datenbanken, ODBC		
• ACT! Kontaktmanager		
• combit address manager	✓	✓
• cobra Adress PLUS		
• CAO-Faktura		
• EXT-Dateien		
• Schnelle Suche		
Gruppenarbeit:		
• gemeinsame Adressdaten	✓	✓
• gemeinsame Notizen		
• Präsenzanzeige von internen Teilnehmern		
Netzwerkinstallation	✓	✓
Terminal Server Installation	✓	✓

Anrufmanagement

Rufweiterleitung	Alle Anrufe weiterleiten (intern, extern)	✓	✓
	Weiterleitung bei besetzt (intern, extern)	✓	✓
	Weiterleitung nach Zeitschaltung (frei definierbar; intern, extern)	✓	✓
	Weiterleitung bei abgemeldetem Teilnehmer (intern, extern)	✓	✓
	Weiterleitung von Rufgruppen (Nebenstellen-basiert)	✓	✓
	Weiterleitung von Warteschleifen (Nebenstellen-basiert)	✓	✓
	DND / „Ruhe vor dem Telefon" Funktion (do not disturb - bitte nicht stören)	✓	✓
	Anrufbeantworter können im Nebenstellenportal abgehört werden	✓	✗

sip-telefonanlagen.de ist ein Produkt der

Deutsche Gesellschaft für Kommunikation und Service mbH

Berner Str. 28-30 • 60437 Frankfurt am Main • Geschäftsführerin: Ute Becker

Amtsgericht Frankfurt am Main HRB 75526 • Steuer-Nr.: 045 231 32123

Bankverbindung: Frankfurter Sparkasse • BIC: HELADEF1822 • IBAN: DE05 5005 0201 0200 1754 59

Funktionsübersicht

vTK **EASY** und **EASY**mini

www.sip-telefonanlagen.de
 info@sip-telefonanlagen.de
 Tel.: 069 173 2011-0
 Fax: 069 173 2011-99

		EASY	EASYmini
Mailbox	Individueller Anrufbeantworter / Mailbox für jede Nebenstelle	✓	✓
	Automatische Benachrichtigung per E-Mail über neue Nachrichten (mit Nachricht im Anhang)	✓	✓
	Ansage-Modus (besetzt, nicht besetzt)	✓	✓
	Zugriff für andere Benutzer spezifizierbar durch PIN	✓	✗
	Separate Voicemail für jede Nebenstelle konfigurierbar	✓	✓
	Fernabfrage	✓	✗
	Individueller Ansagetext	✓	✓
	Gruppenanrufbeantworter mit Webinterface	✓	✗
Rufgruppen	Follow Me (Rufgruppen Definition nach Zeit)	✓	✗
	Beliebig kombinierbar mit anderen Funktionen	✓	✗
	Einbindung externer Rufnummern	✓	✗
	Eigene Wartemusik	✓	✗
	Ansagetext vor Rufgruppe	✓	✗
	Mehrere Abfolgen (Sequenzen) möglich	✓	✗
Zeitschaltung	Geschäftszeiten einstellbar	✓	✗
	Feiertage einstellbar	✓	✗
	Jeder Tag einzeln einstellbar	✓	✗
	Unterschiedliche Zeiten pro Tag einstellbar	✓	✗
IVR (Sprachmenü)	Flexible Handhabung eingehender Anrufe	✓	✗
	Individuelle Ansagetexte	✓	✗
Standortkopplung	Standortübergreifende Telefonanlage	✓	✓
	Integration mehrerer Standorte (inklusive Notruffunktionalität)	✓	✗
	Integration von externen Teilnehmern (z. B. Home-Offices oder Außendienst-Mitarbeiter)	✓	✓

Funktionsübersicht

vTK **EASY** und **EASYmini**



www.sip-telefonanlagen.de
 info@sip-telefonanlagen.de
 Tel.: 069 173 2011-0
 Fax: 069 173 2011-99

Fax

	EASY	EASYmini
Integration von analogem Fax möglich (mittels ATA)	✓	✓
T.38-Unterstützung	✓	✓
Fax2E-Mail	✓	✓
E-Mail2Fax	✓	✓
Mischbetrieb möglich (Empfang via Mail, Versand via ATA)	✓	✓

Konferenzen

Konferenzen	Sind über einen extra Konferenzserver möglich bis 5 Teilnehmer inklusive	✓	✗
	Konferenzgespräche mit bis zu hundert Teilnehmern (<i>optional auf Anfrage</i>)	✓	✗
	PIN-Authentifikation	✓	✗
	Anruf in Konferenz übergeben	✓	✗
	E-Mail-Einladung zu geplanten Konferenzen	✓	✗
	Aufnahme und Ansage des Namens von Konferenzteilnehmern	✓	✗
	Video-Konferenz (HD-Optional)	✓	✗

Funktionsübersicht

vTK **EASY** und **EASY**mini

www.sip-telefonanlagen.de
 info@sip-telefonanlagen.de
 Tel.: 069 173 2011-0
 Fax: 069 173 2011-99

Web-Portal

		EASY	EASYmini
Management	Einfach administrierbar per Web Interface	✓	✓
	Einzelverbindungsnachweis steht über das Web-Interface zur Verfügung.	✓	✓
	Nutzerportal (für jede Nebenstelle)	✓	✗
	Admin Web-Interface (für die komplette Telefonanlage)	✓	✓
	Unterstützung aller wichtigen Codecs (G.711a/u, GSM, HD-Voice G.722 u.a.)	✓	✓
	Eigenes Webportal pro Nebenstelle	✓	✓
	Rechnungen und Einzelverbindungsnachweise als CSV und PDF herunterladen	✓	✓

Sicherheit

Hohe Ausfallsicherheit dank verteilter Infrastruktur in Hochleistungsrechenzentren	✓	✓
Individuelles Kreditlimit für Schadensbegrenzung	✓	✓
Made and hosted in Germany	✓	✓
Datenverschlüsselung (SSL/TLS)	✓	✓
Gesprächsverschlüsselung (SRTP, SIPS)	✓	✓
Angriffserkennungssysteme	✓	✓
Individuelle Festlegung von maximalen Kosten in einer frei definierbaren Periode	✓	✓
Festlegen und Sperren von teuren Zonen je Trunk	✓	✓
IP-Filter	✓	✓

sip-telefonanlagen.de ist ein Produkt der

Deutsche Gesellschaft für Kommunikation und Service mbH

Berner Str. 28-30 • 60437 Frankfurt am Main • Geschäftsführerin: Ute Becker

Amtsgericht Frankfurt am Main HRB 75526 • Steuer-Nr.: 045 231 32123

Bankverbindung: Frankfurter Sparkasse • BIC: HELADEF1822 • IBAN: DE05 5005 0201 0200 1754 59

Funktionsübersicht

vTK **EASY** und **EASY**mini

www.sip-telefonanlagen.de
 info@sip-telefonanlagen.de
 Tel.: 069 173 2011-0
 Fax: 069 173 2011-99

Call-Center

		EASY	EASYmini
Warteschleifen (ACD)	Rufgruppe / Parallelrufe ausführen	✓	✗
	Individuelle Ansagen können aufgenommen werden	✓	✗
	Ansagetexte professionell aufzeichnen lassen	✓	✗
	Vermittlungssystem übernimmt Anrufe automatisch	✓	✗
	Bei besetzt, Zeit oder DND (falls keine Weiterleitungen definiert sind)	✓	✗
	Ansagen für Warteschleifen online hochladen	✓	✗
	Automatische Verbindung mit freien Agenten	✓	✗
	Permanente Agentenanmeldung (Callcenter-Feature)	✓	✗
	Agenten dynamisch ein- und ausbuchen	✓	✗
	Externe Agenten einbinden	✓	✗
	Mehrere Agenten pro Durchwahl anmelden	✓	✗
	Automatische Rufverteilung auf freie, bzw. eingebuchte Agenten	✓	✗
	Automatische Ansagen und Intervalldefinition	✓	✗
	Frei definierbare Nachbearbeitungszeit	✓	✗
	Early Media für Warteschleifen	✓	✗
	Erweitertes Fehlerhandling (alle Agenten besetzt, keine Agenten angemeldet)	✓	✗
	Rufannahmeverzögerung mit Ansage	✓	✗
	Positions- und Wartezeitansagen	✓	✗
	Rufnummer des Anrufers kann an eine externe Rufnummer übermittelt werden	✓	✗
	Fileserver-Upload für Sprachaufzeichnungen	✓	✗
Permanente Sprachaufzeichnung	✓	✗	

Die VoIP-Telefonanlage EASY unterliegt ständiger Weiterentwicklung. Wir behalten uns daher die Änderung einzelner Funktionen oder Bedingungen vor.